



Általános Szerződési Feltételek

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Szerződési és Felhasználási Feltételek a felek közti jogviszonyt szabályozó jogszabályok, így mindenek előtt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által meghatározott keretek között értelmezendők.

2. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://oktatora.hu/> és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról:

<https://oktatora.hu/aszf/>

3. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

4. Jelen ASZF elfogadása önkéntes, de Fiók létrehozásához, és/vagy megrendelés leadásához szükséges.

5. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

a.) A <https://oktatora.hu/> internetes platform webáruháza:

- 1) Képzéseire való jelentkezést;
- 2) Tankönyveit;
- 3) Tankönyveinek anyagát tartalmazó merevlemezt;
- 4) Szerszámkészletet;
- 5) Emblémával ellátott pólót;
- 6) Emblémával ellátott bögrét

egyéb kategóriába nem sorolható egyedi termékeket forgalmaz. A termékek bemutatására megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

b.) A megjelenített termékek online és offline is megrendelhetők. Az áruk átvehetőek házhoz-szállítással.

c.) Áraink forintban értendők. A feltüntetett árak a törvényben előírt bruttó árak, 5% és 27-os ÁFÁ-t tartalmaznak. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A házhozszállítás költsége belföldre a mindenkori postaköltséggel megegyező összeg, a külföldi szállítási díjak országonként eltérnek.





6. A <https://oktatora.hu/> internetes platform regisztrált felhasználói tudomásul veszik, hogy a portál törekszik az üzemeltető és a felhasználók közötti kommunikáció kialakítására és fenntartására, ezért a regisztrált felhasználók számára hozzászólási lehetőséget ad.

7. <https://oktatora.hu/> internetes platform a rajta elhelyezett jogsértő tartalmak miatti jelzéseket a valyi.oktatora@gmail.com címen fogadja és azokat haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül megvizsgálja, és meghozza az azzal összefüggésben szükséges intézkedéseket. A <https://oktatora.hu/> internetes platform a vele szemben felhasználói hozzászólások miatt más felhasználók vagy harmadik személyek által érvényesített igények miatt felmerült költségei a jogsértő felhasználót terhelik.

8. Szerzői jogok:

a.) A <https://oktatora.hu/> internetes platform által közzétett tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak, a személyes célú és nem kereskedelmi felhasználás eseteinek kivételével tilos azokat akár bármilyen médiumban közölni, sugározni vagy továbbadni, részben vagy egészben számítógépen tárolni. A portál platform által közzétett tartalmak szerzői jogaival a Pizzaro Betéti Társaság rendelkezik, ezért ezek felhasználásához a Pizzaro Betéti Társaság előzetes írásbeli engedélye szükséges. A Pizzaro Betéti Társaság fenntart minden, a <https://oktatora.hu/> internetes platform bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A platform tartalmának egyes részeit a látogató – kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

b.) Tilos a Pizzaro Betéti Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül a lap tartalmát tükrözni, azaz technikai művelet segítségével nyilvánossághoz újraközvetíteni, még változatlan formában is. A <https://oktatora.hu/> és változatai domainnevek szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk – a hivatkozás kivételével – kizárólag a Pizzaro Betéti Társaság előzetes és kifejezett írásos hozzájárulásával lehetséges.

9. A <https://oktatora.hu/> internetes platform tartalmaz hivatkozásokat más internetes oldalakra is. <https://oktatora.hu/> internetes platformot ezen oldalak adatközléséért, valamint ezen oldalak személyiségi jogokban való eljárásáért az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

II. SZOLGÁLTATÓ ADATAI





A <https://oktatora.hu> internetes platform vásárlói elektronikus úton küldött levelükkel, illetve a megrendelői űrlap elektronikus úton történő elküldésével elfogadják az alábbi szerződési és felhasználási feltételeket:

Üzemeltetői adatok

név:	Pizzaro Betéti Társaság
címe:	2653 Bánk, Kazinczy utca 59.
adószáma:	22137384-2-12
céggjegyzékszám:	12 06 005017
képviselőre jogosult:	Rákosi György, ügyvezető
Szerződés nyelve:	magyar
Elérhetőség:	valyi.oktatora@gmail.com
Telefonszám:	+36 70 428 8849
Bankszámlaszám:	64000060-10055197-00000000 (MHB Bank)

A tárhely-szolgáltató adatai: Rackforest Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. emelet B05001.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. emelet B05001.

Céggjegyzékszám: 01 09 914549

Adószám: 14671858-2-41

Telefonszám: +36 1 211 0044

III. ADATKEZELÉS

1. A <https://oktatora.hu/> internetes platform és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások a látogatókról személyes azonosítás nélkül rögzítenek a szolgáltatás igénybevételének módjára és az igénybe vett hardveres és szoftveres eszközre vonatkozó adatokat (pl. IP-cím, böngésző típusa, stb.), amelyekről az üzemeltető statisztikai kimutatásokat készít. Az üzemeltető az adatok tárolásánál a lehető legnagyobb biztonságot alkalmazza, hogy az adatok illetéktelenek kezébe ne kerülhessenek. Az üzemeltető statisztikai összegzést készít a rögzített adatokból, ezen kimutatások végeredménye csak statisztikai formában készülhet el, mely nem alkalmas egyedi azonosítókhoz való kapcsolására. Ezen statisztikai adatok a szolgáltatások fejlesztéséhez, illetve a hirdetési felületek értékesítéséhez szükségesek.

2. A <https://oktatora.hu/> internetes platform regisztrált felhasználói regisztrációjukkal egyúttal hozzájárulnak személyes adataiknak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

IV. A RENDELÉS MENETE





1. A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét, majd azt a kosárba helyezheti. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

2. Ügyelj az adatok pontos megadására, hogy a feldolgozás és kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

3. A megrendelés menete:

a) kiadványok esetében

<https://oktatora.hu/kiadvanyok/>

- 1) A fenti weboldalon elérhető űrlap kitöltésre kerül.
- 2) A kitöltést követően a „Küldés” gombra kattintva megérkezik a Pizzaro BT. elérhetőségére a megrendelés.
- 3) A megrendelés visszaigazolásra kerül a Pizzaro BT. által
- 4) A visszaigazolásra adott válasszal a Felhasználó megrendeli az 1-2 pontban kiválasztott és igényelt terméket.
- 5) A termék díja kifizetésre kerül a Felhasználó által.
- 6) A termék kiszállításra kerül a Felhasználó által megadott címre.
- 7) A termék kiszállításával a megrendelés sikeresnek minősül, a vásárlás lezárul.
- 8) A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.

b) képzésekre jelentkezés esetében

<https://oktatora.hu/oktatas/>

- 1) A fenti weboldalon elérhető űrlap kitöltésre kerül.
- 2) A kitöltést követően a „Küldés” gombra kattintva megérkezik a Pizzaro BT. elérhetőségére a megrendelés.
- 3) A megrendelés visszaigazolásra kerül a Pizzaro BT. által
- 4) A visszaigazolásra adott válasszal a Felhasználó megrendeli az 1-2 pontban kiválasztott és igényelt terméket.
- 5) A termék díja kifizetésre kerül a Felhasználó által.
- 6) A termék kiszállításra kerül a Felhasználó által megadott címre.
- 7) A termék kiszállításával a megrendelés sikeresnek minősül, a vásárlás lezárul.
- 8) A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.

c) egyéb termékek esetében

<https://oktatora.hu/kiadvanyok/>





- 1) A fenti webodalon elérhető űrlap kitöltésre kerül.
- 2) A kitöltést követően a „Küldés” gombra kattintva megérkezik a Pizzaro BT. elérhetőségére a megrendelés.
- 3) A megrendelés visszaigazolásra kerül a Pizzaro BT. által
- 4) A visszaigazolásra adott válasszal a Felhasználó megrendeli az 1-2 pontban kiválasztott és igényelt terméket.
- 5) A termék díja kifizetésre kerül a Felhasználó által.
- 6) A termék kiszállításra kerül a Felhasználó által megadott címre.
- 7) A termék kiszállításával a megrendelés sikeresnek minősül, a vásárlás lezárul.
- 8) A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.

V. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

1. Megrendelésed a rendelés leadásától számított maximum 8-20 munkanapon belül feldolgozzuk.. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kapsz a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizd a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszeredben. Amennyiben nem kaptad meg a visszaigazolást, kérjük vedd fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségen.

2. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 8-1821 munkanap (kivéve vis maior esetén)

3. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor. Visszautasítás esetén a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

4. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kifizetése esetén indítunk el.

5. Szállítási információk:

a.) Szállítási partner: Magyar Posta, GLS

b.) A kézbesítés bruttó ára posta futárszolgálattal belföldre a mindenkori postai árlistától függ

c.) A külföldi szállítási díjak országonként eltérnek. A szállítási cím megadásával jelenik meg a szállítási díj.

d.) Kérjük, amennyiben a külső dobozon sérülést tapasztalsz, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedj megvizsgálni. Amennyiben úgy találsz, hogy a csomag tartalma megsérült vagy hiányos, a futártól kérd a kárjegyzőkönyv





kiállítását, a csomagot pedig ne vedd át! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamáció esetén fenntartjuk a jogot a panasz elutasítására, amennyiben azt nem tartjuk megalapozottnak.

g.). A számlát elektronikus formában állítjuk ki.

h.). Lehetőséged van a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére banki utalás útján. Banki utalás az alábbi számlára küldhető: 64000060-10055197-00000000 (MHB Bank)

I.) Amikor a megrendelt termék a "kiszállítás alatt" státuszba kerül, arról is küldünk e-mailben értesítést.

Banki átutalással történő fizetés esetén az utalás bankszámlánkra történő beérkezése után adjuk fel a termékeket. Az utalásnál a megjegyzéshez, írd be a neved és a megrendelésed számát.

VI. AZ ELÁLLÁS JOGA

1. 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni e szerződéstől.
2. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen te vagy a te általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen te vagy a te általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.
3. Ha a felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Pizzaro Betéti Társaság 2653 Bánk, Kazinczy utca 59., elektronikusan: valyi.oktatora@gmail.com
4. A felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Önt terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.
5. Ha elállsz a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve vis maior esetén), ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)





6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy te nem igazoltad, hogy azt visszaküldted: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7. Fogyasztót nem illeti meg elállási jog:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;





- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- n.) Elállás esetén köteles vagy számunkra vagy a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- o.) A termék visszaküldésének közvetlen költségét te viseled.
- p.) Te kizárólag akkor vagy felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

VII. TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. Kellékszavatosság:

- a.) Az Pizzaro Betéti Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- b.) Te - választásod szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz: Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy végső esetben a szerződéstől is elállhatsz. Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- c.) Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaid már nem érvényesítheted.
- d.) Az eladóval, azaz a Pizzaro Betéti Társaság-vel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.
- e.) A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Pizzaro Betéti Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság:

- a.) A termék hibája esetén Te-választásod szerint - az 1. pontban meghatározott kellékszavatossági igényt, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.
- b.) Termékszavatossági igényként te kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.





c.) A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

d.) Termékszavatossági igényed a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

e.) Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén neked kell bizonyítanod.

f.) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3.) Felhívjuk figyelmed, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényed a gyártóval szemben érvényesítheted.

Budapest, 2023.08.05.

Rákosi György

ügyvezető

PIZZARO BETÉTI TÁRSASÁG

oktatora.hu

